

1. 火災調査の概要

栃木県足利市内及び新潟県佐渡市内において、ジェックス株式会社が販売した鑑賞魚用サーモスタット付ヒーター（ICオートヒータートラスティ300及びコンパクトスリムオートヒーター300）から火災が発生しました。足利市消防本部及び佐渡市消防本部と消防研究センターが合同調査した結果、ヒーターの温度調節器の不具合に起因して出火したものと判断されました。

この結果を踏まえ、ジェックス株式会社では同製品の出火危険性についてホームページ上で注意喚起を行い、製品の無償交換を実施することとしました。

2. 火災の恐れがある製品について

■該当製品

① GEX コンパクトスリムオートヒーター

コンパクトスリムオートヒーターのロゴマーク

COMPACT SLIM AUTO HEATER

② GEX ICオートヒータートラスティ

トラスティのロゴマーク

IC AUTO HEATER TRUSTY

※すべてのW数（65/100/150/200/300W）が無償交換の対象製品となります。

温度コントロール部本体正面の製品ロゴマークをご確認ください

■W数(機種名)の確認方法

無償交換の際にはご使用いただいている機種をお知らせいただく必要があります

① GEX コンパクトスリムオートヒーター

2004年～2006年製

ヒーター管に表示

●ヒーター管に表示される文字の色

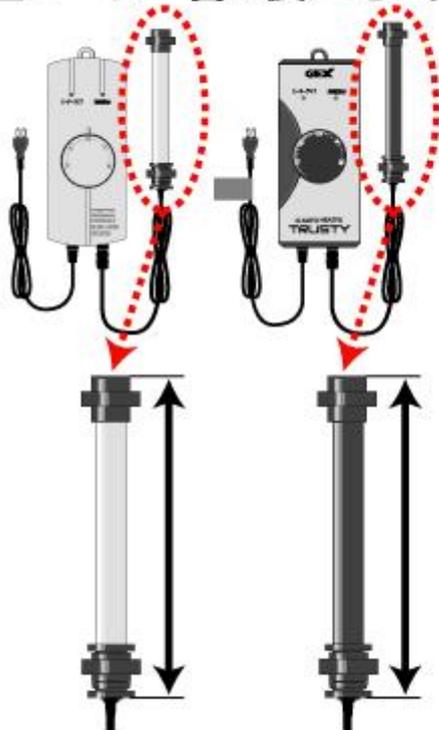
65W	赤で65
100W	水色で100
150W	ピンクで150
200W	緑で200
300W	紺で300

② GEX ICオートヒータートラスティ



上記で確認ができない場合

■ヒーター管の長さをご確認ください



- ① GEX コンパクトスリムオートヒーター
 - ② GEX ICオートヒータートラスティ
- ともにヒーター管の長さは共通です。

	ヒーター管の長さ
65W	約11.8cm
100W	約13.0cm
150W	約14.6cm
200W	約14.6cm
300W	約20.5cm

3. 使用者への注意喚起

該当製品を使用していないかご確認いただき、上記の製品に該当していた場合すぐにご使用を中止し、下記の問い合わせ先までご連絡ください。

(専用窓口) ジェックス株式会社オートヒーター無償交換受付センター

電話番号：0120-746-004

受付時間：2010年7月12日(月)～8月31日(火) 9時から19時まで(無休)

2010年9月1日(水)以降 10時から16時まで(祝日を除く月曜日から金曜日)

ホームページ：<http://www.gex-fp.co.jp/safety/00.html>