

## 1. 火災調査の概要

福岡県豊前市内、静岡県藤枝市内及び茨城県取手市内において、株式会社カンキョーが製造した除湿乾燥機から火災が発生しました。京築広域圏消防本部、藤枝市消防本部及び取手市消防本部と消防研究センターが合同調査した結果、電源基板における電氣的異常に起因して出火した可能性が検討されました。

この結果を踏まえ、株式会社カンキョーでは同製品の出火危険性についてホームページ上で注意喚起を行い、無償で製品の回収、点検、修理及び清掃を実施することとしました。

## 2. 火災の恐れがある製品について

(商品名) コンデンス除湿乾燥機

(型式) DBC

(製造番号) 48063112～48107771

(製造番号の確認方法)

# 製造番号表示箇所



## 3. 使用者への注意喚起

該当製品を使用していないかご確認いただき、上記の製品に該当していた場合すぐにご使用を中止し、下記の間い合わせ先までご連絡ください。

(専用窓口) カンキョーサービスセンター

電話番号：0120-173-877

受付時間：平日9：00～18：00（土日・祝日は除く）

ホームページ：<http://www.kankyo-new.com/recall/index.html>